

**ΜΑΝΕΣΣΗΣ - ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ Α.Τ.Ξ.Ε.**

Φιλελλήνων 4, 105 57, Αθήνα Τ: +30 210 3290100 F: +30 210 3224828

Γραφείο Κηφισιάς: Λεωφ. Κηφισίας 263, 145 63 Τ: +30 210 8010150 F: +30 210 8010130

Γραφείο Αγίας Παρασκευής: Αγίου Ιωάννου 39, 153 42 Τ: +30 210 6008802 F: +30 210 6005305

Γραφείο Γλυφάδας: Γρηγορίου Λαμπράκη 28,166 74 Τ: +30 210 89 45775 F: +30 210 89 81677

Γραφείο Πειραιά: Ηρώων Πολυτεχνείου 11, 185 32 Τ: +30 210 41 79111

email: info@manessistravel.gr - www.manessistravel.gr

**Προς: 1<sup>ο</sup> Γυμνάσιο Αρτέμιδας****Υπόψη:** Κας Διευθύντριας**ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ****ΓΙΑ ΜΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID -19,  
ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΙΣΟΠΟΣΟΥ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ (VOUCHER)**

Αγαπητή κυρία Χαρμάνη ,

Με την κοινωνία μας να κάνει ήδη τα πρώτα βήματα επιστροφής στην κανονικότητα θα θέλαμε να ευχηθούμε σε εσάς και τις οικογένειες του σχολείου σας υγεία και καλή πρόοδο. Επίσης, θέλουμε να σας εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας για την εμπιστοσύνη σας προς την εταιρία μας. Είναι για εμάς η καλύτερη ανταμοιβή στα 32 χρόνια της παρουσίας μας στον ελληνικό τουρισμό. Η Manassis ήταν και θα είναι δίπλα σας.

Στο πλαίσιο αυτό, και με βάση την «Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου 13/04/2020, άρθρο 70» **ΦΕΚ Α 84** για τα ταξίδια/εκδρομές που δεν μπόρεσαν να πραγματοποιηθούν λόγω Covid – 19 και την καταγγελία των συμβάσεων αυτών, θα θέλαμε να σας ζητήσουμε τον τελικό κατάλογο των συμμετεχόντων και την προκαταβολή που κατέθεσε ο καθένας από τους μαθητές σας (όπου δεν έχει γίνει μεμονωμένη τραπεζική κατάθεση), ώστε να εκδώσουμε στον καθένα δικαιούχο ξεχωριστά ταξιδιωτικό voucher ισόποσης αξίας. Όπως είχαμε δεσμευτεί σε πρότερες ανακοινώσεις, η εταιρεία μας δεν χρεώνει διαχειριστικά έξοδα και δεν έχει κάνει δεκτή καμία πολιτική ακυρωτικών υπηρεσιών από προμηθευτές εντός Ελλάδος, εις βάρος των πελατών μας. Αποδεχόμαστε κατ' αντιστοιχία μόνον τα πιστωτικά σημειώματα όπως ορίζει η ανωτέρω ΠΝΠ που διέπει και το σύνολο της αλυσίδας μεταξύ επιχειρήσεων στον τουρισμό, στο άρθρο 71.

Ασφαλώς, την εξαργύρωση του συγκεκριμένου voucher θα μπορεί να την κάνει είτε ο ίδιος ο μαθητής που θα αναφέρεται στα στοιχεία δικαιούχου, είτε η οικογένειά του, είτε όπου ο αρχικός δικαιούχος επιλέξει να το μεταβιβάσει με σχετική υπεύθυνη δήλωση προς την εταιρεία μας.

Δεδομένου ότι η εκδρομή σας αφορούσε σε μαθητές και ήταν εκπαιδευτικού χαρακτήρα, θεωρούμε ότι θα ήταν άδικο να μείνουμε στο γράμμα της ΠΝΠ και να στείλουμε απλά ένα voucher στο σχολείο σας για την επόμενη σχολική εκδρομή. Κάποιοι εκ των δικαιούχων μπορεί να αλλάξουν σχολικό περιβάλλον, μπορεί να έχουν αποφοιτήσει ή μπορεί να έχει προκύψει ο οποιοσδήποτε νέος περιορισμός.

Το ατομικό voucher αφορά σε οποιαδήποτε υπηρεσία πακέτου από την μεγάλη ποικιλία ταξιδιών που προσφέρει η Manassis στους πελάτες της, έχει διάρκεια 18 μηνών και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από οποιοδήποτε μέλος της οικογένειάς του μαθητή ή το πρόσωπο που θα επιλέξουν, με βάση την πιο πάνω αναφορά μας.

Εάν η συνολική αξία της νέας τουριστικής υπηρεσίας που θα επιλεγεί είναι μικρότερη από την αξία του voucher, ο δικαιούχος θα λάβει νέο πιστωτικό σημείωμα με το ποσό της διαφοράς, είτε θα επιστραφεί το υπολειπόμενο ποσό που αντιστοιχεί στη διαφορά της αξίας - το αργότερο έως τον χρόνο λήξης ισχύος του αρχικού.

Εάν η συνολική αξία της νέας τουριστικής υπηρεσίας που θα επιλεγεί από τον δικαιούχο υπερβαίνει την αξία του voucher, θα καταβληθεί η διαφορά.

Αν σε αυτούς τους μήνες δε θελήσουν να ταξιδέψουν, τα χρήματα θα πιστωθούν στη συνέχεια στον λογαριασμό που θα μας υποδείξουν. Σε αυτή την περίοδο θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι τα συμφέροντά των μαθητών και των οικογενειών τους είναι πλήρως διασφαλισμένα.

Οι ρίζες της Manassis είναι γερές. Η εταιρεία μας, ασφαλώς, διαθέτει και ασφαλιστική κάλυψη αστικής ευθύνης, πλήρως εναρμονισμένη με τα πρότυπα της Ευρωπαϊκής οδηγίας, που καλύπτει 100% το ποσό που μας έχετε καταθέσει.

Θα αναμένουμε την τελική λίστα των δικαιούχων των voucher (Ονοματεπώνυμο, ποσό προκαταβολής, τηλ. επικοινωνίας και mail address αποκλειστικά και μόνο για τη συγκεκριμένη χρήση) για να προχωρήσει κατόπιν το λογιστήριο μας στην απαραίτητη ταυτοποίηση των στοιχείων, πριν αρχίσει το επόμενο διάστημα η έκδοση και αποστολή των voucher στους δικαιούχους.

Παρακαλούμε για τις δικές σας διαδικασίες ενημέρωσης των συμμετεχόντων μαθητών/τριών και των οικογενειών τους.

Με εκτίμηση,

Καναβός Ιωάννης